



Greenmans Allehanda

Senaste nytt och annat smått och gott



**På skärtorsdagen den 6 april stänger vi kl 15.00
så att vi hinner i god tid till Blåkulla.**

**Vi är på plats som vanligt igen efter påskhelgen
tisdag den 11 april.**

**Vi på Greenman vill önska er en riktigt
Glad Påsk**

Nytt reklamationsförfarande

Sen några veckor tillbaka använder vi oss av ett nytt sätt att hantera reklamationer, allt för att underlätta för er och era kunder och dessutom spara ännu mera på miljön.

Precis som tidigare kontakter ni oss via mail eller telefon vid en förfrågan om en reklamation. Tidigare har vi önskat få den produkt ni reklamerar tillbakaskickad till oss och vi har sänt över returdokument samt fraketikett.

Nu ber vi er om möjligt istället att ta ett kort på alla de etiketter som sitter på själva kassetten/patronen och maila dem samt märkning på kredit till oss på info@greenman.se. Är inte detta möjligt eller om något är oklart kommer vi att ta tillbaka kassetten till oss. Precis som tidigare behöver vi veta vad som är fel och om kunden vill att vi skickar en ny toner samt eventuell märkning på ny order ut och eventuell kredit.

När vi har tittat på bilderna och tagit del av den information vi behöver betalar vi ut en kredit. I de fall kunden vill ha en ersättningsprodukt får ni ingen ny faktura utan vi sköter det internt hos oss. Viktigt är dock att vi får in bilderna så snart som möjligt. När vi meddelat er att vi fått all den information vi behöver gällande reklamationen kan ni lämna produkten till återvinning.

Vid återköp eller felbeställning kommer vi precis som tidigare att förse er med ett returdokument samt fraketikett för leverans tillbaka till oss.





Vi presenterar Khalil

Visste du att...

Khalil har jobbat här hos oss på Greenman sedan april 2017. Han kom till Sverige från Syrien för åtta år sedan och jobbet här på Greenman är det första och än så länge det enda här i Sverige.

Khalil har pluggat ekonomi i hemlandet och tycker det är kul att hålla koll på ekonomin i världen. Det är ofta något som vi pratar om vid fiket.

På fritiden blir det att följa mycket sport på TV'n allt från tennis till basket men mest fotboll. Ett annat stort intresse är geografi och demografi, det vill säga befolkningsutveckling.

Khalil är en av våra goa lagergrabbar som alltid är glad och positiv. Kommer du med en fråga är han snabb med att försöka hitta en lösning.

Fem snabba med Khalil

1. Ditt bästa tips för att må bra?

Motion och träning, inte bry sig om vad andra säger och hålla sig ifrån människor som sprider negativ energi.

2. Senaste SMS?

لماذا؟ ماذا حدث (Varför, vad har hänt?)

3. Vad är det bästa med Greenman?

Alla pratar med alla, god kontakt både på och utanför jobbet.

4. Vad kan du inte vara utan?

Min mobil

5. Vad gör du på fritiden?

Tränar, promenerar och tittar mycket på YouTube.

Greenman Autotoner

Autotoner är vår smidiga tjänst som ger rätt toner till rätt skrivare i rätt tid.

En mjukvara installeras på kundens nätverk/server som läser av den information som skrivaren kan ge ifrån sig gällande sidantal och tonernivåer etc, men aldrig någon privat information.

Detta gör att när tonernivån går under 20% då skickar vi på Greenman en toner direkt till er slutkund, väldigt smart märkt med vad din kund vill att leverans till just den skrivaren ska märkas med, samt ert ordernr som vi får av er.

Är det hög förbrukning hos kunden eller om kunden har många maskiner så kan vi vid förfrågan leverera alla toner vid en vecko-leverans.

Vi erbjuder en bas-tjänst för 19,50 kr och en premium-tjänst för 26,50 kr per övervakade skrivare och månad.

I premiumtjänsten sköter vi på Greenman det allra mest av administrationen åt er medan ni i bas gör det mesta jobbet själva.

Varför är då Autotoner bra för er att erbjuda era kunder.

Fördelar för er:

- slipper stressbeställningar från kunderna.
- vet att det är rätt toner som levereras till kunden.
- säkerställer att ni levererar toner till alla skrivarna era kunder har (utom möjligen avtalsmaskiner).
- får koll på alla maskiner kunden har och de nya som installeras hos kunden.
- får fraktfria leveranser till Autotonerkunderna på Greenmans sortiment.
- får smidigt och korrekt beställningsunderlag om kunden ska ha en originalprodukt de gånger Greenman inte har produkten i sortimentet.

Fördelar för era kunder:

- Slipper beställa toner
- får en kostnadsbesparing genom att köra Greenman eco original toner i största möjliga mån
- får tid över till annat
- behöver inte bekymra sig vid semester eller liknande för att inte "någon" beställt hem toner i tid

Läs mer på vår [hemsida](#) eller dra iväg ett mail till oss så bokar vi in ett Teams möte med er.

Självklart finns vi tillgängliga för teamsmöten även med er och er kund om ni önskar, det har hjälpt flera av våra Partners att komma igång med Autotoner.

[Till hemsidan](#) | [Webshop](#)

Avanmälan